

# SICUREZZA URBANA



Comune di  
Zibido San Giacomo



## Lettera ai cittadini

Preparare questo opuscolo nel quale racchiudere opinioni, fatti e consigli ci è sembrato il modo migliore per proseguire quel dibattito, quel filo diretto con la cittadinanza, che l'Amministrazione Comunale ha da tempo intrapreso sulla sicurezza urbana.

In queste poche righe introduttive vorremmo portare a conoscenza alcuni dati emersi dal "tavolo sulla sicurezza" a cui partecipano tutte le componenti delle Forze dell'Ordine presenti sul territorio e tutte le parti politiche presenti in Consiglio Comunale.

Il nostro territorio, vasto e con centri abitati diradati, presenta alcune problematiche particolari. La presenza di vaste zone di campagna raccordate da piccole strade vicinali, di parchi ed aree verdi pubbliche favorisce fenomeni quali lo spaccio di droghe e la prostituzione. Ciononostante, secondo le opinioni più volte ed a vari livelli espresse dai rappresentanti delle Forze dell'Ordine il nostro territorio, confrontato con la macroarea milanese e con i comuni limitrofi non presenta particolari allarmi malavitosi. Episodi quali furti in abitazioni o negozi, danneggiamenti o furti di auto ed altri episodi criminali avvengono, purtroppo, anche frequentemente. Su questo vogliamo lavorare; dobbiamo lavorare, ciascuno per le proprie competenze e capacità. Questo opuscolo vuole essere anche un invito ai cittadini ad avviare una più stretta collaborazione con le Forze dell'Ordine e tra cittadini stessi denunciando e segnalando quanto accade dimostrando, oltretutto, quel senso civico che può aiutare a far sì che fenomeni malavitosi vengano isolati e repressi.

Qui allegato troverete un breve questionario che, in forma anonima, potrete compilare e renderci. Siamo sicuri che le vostre segnalazioni e le idee che esprimerete dedicando qualche minuto alla sua compilazione ci saranno d'aiuto e stimolo per proseguire nella nostra opera per aumentare la sicurezza ai cittadini.

Grazie dell'attenzione e buona lettura

Bortolo Barbisotti  
*Assessore ai servizi al cittadino  
e alla polizia Locale*

Piero Garbelli  
*Sindaco*

Claudio Cimolino  
*Consigliere Comunale delegato  
Protezione Civile*

## Polizia Locale

Il sistema comunale di sicurezza urbana si fonda principalmente sulle attività della Polizia Locale.

La continua presenza sul territorio degli Agenti che, va sottolineato, non hanno solo funzioni di controllo della circolazione e repressione delle infrazioni stradali, è un modo per monitorare e controllare le nostre Frazioni. Il loro lavoro è integrato e supportato da una serie di ben 25 telecamere (diventeranno a breve 27) che con tutte le possibilità ed i limiti degli “occhi elettronici” verificano 24 ore su 24 gli accessi e le uscite delle Frazioni nonché luoghi di particolare interesse. Le registrazioni dei movimenti ripresi sono a disposizione delle forze dell'ordine che già più volte hanno potuto rilevare targhe di auto o personaggi sospetti a seguito di fatti malavitosi.

Da poco tempo si è istituito il “Vigile di Frazione”; si è dato il compito specifico a ciascun Agente in servizio di restare quanto più possibile, compatibilmente con le normali attività di servizio o gli interventi urgenti sul territorio, nella Frazione a ciascuno assegnata, vuoi per stabilire un sempre più proficuo contatto con la Popolazione vuoi per controllare più approfonditamente il territorio. E' chiaro che un agente che passa raramente in un luogo più difficilmente coglie e percepisce anomalie o potenziali rischi; lo stesso Agente che rimane sullo stesso territorio ristretto (la Frazione) per più ore al giorno ha maggiori possibilità di relazionarsi con la popolazione e verificare tutto quanto succede. Questa iniziativa, siamo certi, potrà avere tanto più successo quanto più si potrà integrare con gli Abitanti. Resta comunque fondamentale la funzione di ciascuno di noi: se suona l'allarme del vicino, se un cane abbaia in continuazione, se si vedono persone estranee in atteggiamenti sospetti e dovere civico di ciascuno contattare le forze dell'ordine. E' sempre meglio fare una verifica che si rivelerà inutile che constatare un fatto delittuoso. Nell'ultima pagina di questo stampato potrete trovare i numeri di telefono sia della Polizia Locale sia del Vigile di Frazione.

La Polizia Locale, pur nella scarsità di uomini e mezzi a disposizione, da anni si prodiga con una serie di servizi straordinari, soprattutto nei mesi estivi, per intensificare la presenza sul territorio. In collaborazione con i Comuni limitrofi, soprattutto nelle serate del fine settimana pattuglie miste circolano sui territori sia per un controllo degli stessi, sia per tutta una serie di attività volte a rendere più sicura la circolazione. Dall'inizio del corrente anno le pattuglie notturne hanno fatto svariate decine di prove “alcoltest” trovando purtroppo diversi conducenti positivi. Di particolare rilevanza è anche il servizio festivo, che porta una pattuglia sul territorio in alcune domeniche primaverili ed estive, con particolare attenzione ai parchi, alle piste ciclabili

ed ai luoghi di fruizione.

Si stanno organizzando tutta una serie di incontri con la popolazione che, coinvolgendo oltre ai cittadini anche istituzioni, associazioni e parrocchie vogliono instaurare un continuo ed ampio confronto che permetta di individuare problematiche e trovare soluzioni.

Una parte importante sarà determinata dallo “sportello sicurezza” un punto di ascolto permanente che, parte dello sportello al Cittadino, sarà a disposizione di tutti per rilevare problematiche, chiedere informazioni ed avere notizie sui modi per risolvere i problemi della sicurezza.

## La Protezione Civile



Il sistema comunale di Protezione civile ha funzioni ben diverse e distinte nella normale attività ed in caso di eventi o calamità. Si compone di tutta una serie di funzioni, contemplate nel piano comunale, che vanno dalla Polizia Locale, agli uffici tecnici, ai servizi comunali alla Persona per finire con il Gruppo Comunale Volontari. Soprattutto i Volontari partecipano ad una serie di attività che, sotto forma di esercitazione, li mettono sempre più a contatto con le realtà del nostro territorio consentendo loro, in caso di necessità operativa, di intervenire con una profonda conoscenza di luoghi e situazioni. La conoscenza e l'osservazione del territorio è quindi fondamentale nella loro formazione. Anche per questo, con turni settimanali, i Volontari pattugliano il territorio con particolare attenzione ai parchi, alle piste ciclabili ed a tutti quei luoghi (canali, strade vicinali ecc.) che possono maggiormente, in caso di eventi calamitosi, creare problemi. E' logico che chi circola sul territorio può rilevare problemi o anomalie che vengono segnalate agli uffici comunali. Questa funzione ha già portato più volte a risolvere, con interventi dei Volontari stessi (dopo le opportune verifiche degli organi preposti) o dei servizi comunali, situazioni che avrebbero potuto divenire pericolose o arrecare danni.



Le esercitazioni si svolgono anche con l'utilizzo dei mezzi a disposizione (motopompe, motoseghe ecc.) consentendo di mantenere un buon livello addestrativo che, ogni anno, si verifica con la partecipazione ad una esercitazione sovracomunale che coinvolge tutti i gruppi volontari del sud-ovest milanese.

Esiste un sistema di allerta che può essere avviato dal Sindaco o da persona da Lui delegata che consente ai Volontari e, se necessario, a tutto il sistema Comunale di Protezione Civile di essere in breve tempo operativo. Il sistema è già stato più volte collaudato in occasione di piccole calamità (tracimazione di rogge, rami spezzati o alberi divelti in presenza di vento forte) con ottimi risultati.

## **Piano di protezione civile**

Il nostro Comune dispone da anni di un Piano di Protezione Civile redatto ed aggiornato nel rispetto delle normative Nazionali e Regionali.

Tale strumento è composto da due distinte parti: la prima analizza i rischi possibili sul nostro territorio siano essi derivati da cause naturali (alluvioni, caduta di alberi ecc.) che da interventi dell'uomo (incidenti stradali, aerei ecc.), mentre la seconda contempla le possibili soluzioni agli eventi che possono derivare dai rischi individuati. Nella seconda parte, in particolare, si evidenziano la catena di comando ed i luoghi e le strutture di ricovero temporaneo.

Pur essendo la nostra zona difficilmente a rischio di grossi eventi calamitosi ( siamo in pianura, quindi difficilmente interessati a grossi movimenti franosi; lontani da grandi fiumi, quindi al riparo da esondazioni catastrofiche e la pianura lombarda è considerata zona a bassissimo rischio sismico) il piano di protezione civile comprende tutta una serie di azioni da compiersi in caso di calamità gravi o distruttive. Sono quindi previste tutta una serie di allerte di uomini e mezzi, allerte crescenti al crescere dell'evento, con l'intervento di forze intercomunali, provinciali, regionali ed addirittura nazionali ed il posizionamento dei centri di controllo (sala operativa), dei centri di assistenza medica e di ricovero per la popolazione ed eventualmente anche per gli animali.

### **I sistemi di allerta**

La regione Lombardia ha, dal primo gennaio 2011, istituito un sistema di allerta regionale che consente di mettere in moto la macchina Protezione Civile nello stesso modo su tutto il suo territorio.

Tale sistema prevede la divisione della regione in 8 aree omogenee per possibilità di rischio ( noi facciamo parte della "zona D-pianura occidentale") Il sistema di allerta dalla sala operativa regionale, valutato l'approssimarsi di una situazione potenzialmente pericolosa, invia ai Sindaci ed ai responsabili operativi un messaggio telefonico. I responsabili così avvisati possono, anzi devono, consultare un particolare sito internet , al quale si accede con password dedicate e dal quale ottengono tutte le valutazioni e le notizie inerenti l'evento in essere e l'evoluzione dello stesso. A questo punto i responsabili o le persone da loro delegate iniziano le procedure di pre-allertamento del sistema comunale di protezione civile. Teniamo sempre presente che quanto descritto vale per eventi prevedibili. In caso di terremoti o eventi non prevedibili si agisce direttamente in emergenza.

Riportiamo la tabella con i codici di rischio previsti da Regione Lombardia e le loro spiegazioni:

Livello Criticita'	Codice Allerta	Operazioni Ed interventi	Cosa Succede
Assente	0	Nessuno	
Ordinaria	1	Preallerta sistema	Chi e' incaricato della lettura dei messaggi allerta telefonicamente la squadra dei volontari in servizio settimanale, comunicando la possibile attivita' di ricognizione delle aree a rischio
Moderata	2	Monitoraggio aree a rischio	Chi e' incaricato della lettura dei messaggi comunica telefonicamente alla polizia locale ed ai volontari in servizio di coordinarsi ed iniziare con intervalli di tempo determinati la ricognizione ed il monitoraggio delle aree a rischio. Verifica l'inizio della procedura.
Emergenza	3	Intervento e se necessario richiesta a prefettura e regione rinforzi	Il sistema entra in azione. Polizia locale e volontari avvisano la popolazione, se necessario sgomberano e delimitano le aree a rischio ed eseguono tutte le operazioni necessarie a ridurre rischi e danni. Se non sufficienti chiedono l'intervento dei gruppi di protezione civile dei comuni limitrofi (com 3) dei sistemi coordinati e diretti dalla prefettura (vigili del fuoco ecc.) E della colonna mobile regionale.
Elevata	4	Monitoraggio e preparazione all'intervento. Preallarme a prefettura e regione	Il responsabile operativo comunale, avvisato del peggioramento della situazione e della possibile criticita' dalle squadre che effettuano il monitoraggio, sentito il sindaco, allerta tutto il sistema di protezione civile e coordina i preparativi all'intervento. Sempre in contatto con il sindaco e se ritenuto necessario invia il preallarme al centro operativo misto di zona (com 3), alla sala operativa della regione ed alla prefettura. Gli operatori comunali si dispongono con i mezzi a disposizione nelle zone di intervento. Se ritenuto necessario si avvisa la popolazione con i mezzi previsti dal piano comunale.

Nel nostro comune, per volere del Sindaco, anche la Polizia Locale ed il Gruppo Volontari, dai propri uffici operativi, possono accedere a queste informazioni e, sentito il Sindaco stesso, iniziare le operazioni necessarie come riportato dalla tabella sopra riportata.

### **Cosa fare.... In caso di alluvione:**

- L'acqua è molto inquinata e trasporta detriti che possono ferire.
- Macchine e detriti possono ostruire temporaneamente vie o passaggi. I "tappi" possono cedere all'improvviso.
- Le strade diventano spesso veri e propri fiumi in piena.

#### Norme di comportamento se sei in casa:

- Chiudi gas, riscaldamento e corrente elettrica. Fai molta attenzione a non venire in contatto con corrente elettrica con mani o piedi bagnati.
- Sali ai piani superiori senza usare l'ascensore.
- Non scendere mai in cantine o garage per salvare oggetti o scorte.
- Non cercare di mettere in salvo auto o mezzi agricoli: c'è il pericolo di rimanere bloccati da detriti o trasportati o travolti da correnti.
- Aiuta anziani o disabili del tuo edificio a mettersi al sicuro.
- E' utile avere a portata di mano una torcia elettrica ed una radio a pile per ascoltare dalle stazioni locali notizie ed informazioni utili.
- Non bere acqua dai rubinetti: potrebbe essere inquinata.

#### Norme di comportamento se sei all'aperto:

- Se sei in gita affidati a chi è del luogo: conoscono meglio le aree sicure.
- Se sei solo vai verso luoghi elevati e non andare mai verso il basso.
- Non passare sotto scarpate naturali o artificiali e non sostare sui ponti
- Non ti riparare sotto alberi isolati.

#### Norme di comportamento se sei in automobile:

- Se noti correnti d'acqua, lascia l'auto e dirigiti verso luoghi più elevati
- Evita le strade collocate tra versanti ripidi e vicine a corsi d'acqua.
- Fai attenzione ad entrare nei sottopassi: si possono allagare facilmente e non si comprende la profondità dell'acqua.

### **In caso di terremoto:**

#### Se sei in casa:

- Non precipitarti sulle scale e non usare l'ascensore; aspetta la fine della scossa prima di uscire: potresti essere ferito da calcinacci, vetri ed altri oggetti e non sostare sui balconi.
- Riparati sotto tavolo o altre strutture che possano creare protezione
- Allontanati da finestre, porte vetrate, mobili pesanti o mensole che potrebbero ferirti.
- Terminata la scossa cerca di chiudere il contatore del gas, della corrente elettrica ed il rubinetto centrale dell'acqua prima di abbandonare l'abitazione.

#### Se sei fuori casa:

- Allontanati dagli edifici verso uno spazio aperto, non fermarti vicino ad alberi, cornicioni, grondaie, lampioni e linee elettriche o telefoniche.
- Non usare l'automobile: le strade devono essere libere per i soccorsi.

## Qualche consiglio utile alla nostra sicurezza

### La nostra casa



Anche se è e rimane il luogo dove ci sentiamo più al sicuro è meglio adottare alcuni accorgimenti per diminuire i rischi:

Se possibile fare montare una porta blindata o fare rinforzare quella esistente: per i professionisti praticamente tutte le serrature sono apribili ma una buona porta e una buona serratura scoraggiano i ladruncoli e rendono l'operazione più difficile per i delinquenti più

attrezzati. Ricordare che la porta non rende sicuro l'ambiente se non corredata di opportuni e ben ancorati stipiti. Importanti sono lo spioncino e la catenella. Usateli sempre; se per caso non vedete dallo spioncino chi ha suonato non aprite se non che con la catenella inserita.

Altro punto debole sono le finestre: grate ben robuste e con spazi tra le sbarre non superiori a 12 centimetri oppure antifurti elettronici possono difenderci. Anche un impianto antifurto può essere utile. Ve ne sono alcuni collegabili gratuitamente con la centrale operativa dei carabinieri.

Se il contatore della luce è all'esterno proteggerlo con una cassetta metallica con serratura per impedire che qualcuno stacchi la corrente. E' meglio non tenere in casa grosse somme di denaro, gioielli o oggetti di valore. La maggior parte di noi tiene questi oggetti nel comò. Anche i ladri lo fanno! Soprattutto il denaro va, se possibile, tenuto in più posti. Ricordiamo che luce e rumore tengono lontani i malintenzionati: se siamo soli teniamo la luce accesa in più stanze per simulare la presenza di più persone.

### Quando ci assentiamo

Per brevi periodi:

Chiudere sempre bene la porta a chiave e non lasciare le chiavi in luoghi accessibili (sotto lo zerbino ecc.) I messaggi lasciati sulla porta segnalano la nostra assenza; anche ai ladri!

Cerchiamo di costruire contatti con i nostri vicini: la reciproca attenzione a rumori sospetti ed il vicendevole aiuto sono importanti. Se rincasando troviamo la porta aperta non entriamo!

Non sappiamo se i "visitatori" sono ancora presenti e che reazione potrebbero avere: il furto subito è una cosa odiosa ma rischiare la pelle è peggio!

Per lunghi periodi:

Non facciamo sapere ad estranei i nostri programmi di viaggi e vacanze. Installiamo, se possibile, un dispositivo che, ad intervallo di tempo, accenda

qualche luce. Evitiamo l'accumularsi di posta nella casella chiedendo ad un vicino o un parente di ritirarla. Non segnaliamo, per esempio, sulla segreteria telefonica la data del rientro da un viaggio e non diamo ad estranei informazioni sulla nostra assenza.

### **Attenzione agli sconosciuti**



Non apriamo la porta a sconosciuti anche se in divisa o che dichiarino di essere dipendenti di aziende di pubblica utilità. Verifichiamo sempre, prima di farli entrare, per telefono chi li ha inviati e per quali motivi. Anche se manifestano premura facciamoli aspettare ugualmente fino a quando non siamo certi. Non chiamiamo mai numeri telefonici suggeriti da chi vuole entrare. Se abbiamo sospetti chiamiamo sempre i carabinieri o altre forze dell'ordine. Non facciamo aprire ai bambini se non siamo sicuri di chi è alla porta. Non apriamo portoni o cancelli comandati a distanza se non siamo sicuri di chi chiede di entrare.

### **Per strada - mezzi pubblici**



Alcuni accorgimenti ed attenzioni ci potranno essere utili per ridurre le possibilità di furti o perlomeno ridurre i danni:

Sui mezzi affollati, generalmente, non è chi spinge a compiere il borseggio ma un compare. Comunque la refurtiva passa subito di mano.

Mai mettere i portafogli nelle tasche posteriori

Fare attenzione anche nei grandi spazi e sulle pen-

siline in attesa dei mezzi: al loro arrivo spinte e pressioni possono apparire normali e coprire il ladro.

In caso di bisogno rivolgersi al personale in servizio.

Attenzione: non sempre chi offre aiuto è estraneo al borseggio.

Ai mercati ed alle fiere la ressa facilitata l'agire dei malviventi ed in più si può essere attratti dalle merci o dai prezzi e quindi meno attenti

Essere sovraccarichi di borse richiama l'attenzione perché si è sicuramente più impacciati nella reazione.

E' buona abitudine togliere portafogli e valori da indumenti portati a braccio: risulta molto più facile prelevarvi oggetti.

Frequentando luoghi affollati con bambini, oltre alle normali precauzioni per non perdersi, occorre vigilare perché non diventino loro stessi veicolo per facilitare il compito ai malviventi, usandoli per distrarvi o abusando della

loro ingenuità.

Possibilmente cercare di avere sempre una mano libera; se non fosse possibile cercare di accompagnare la borsa di valore con una di minore importanza. Se avete con voi parecchio denaro mettetelo in una tasca interna tenendo pochi spiccioli nel portamonete per usarli in caso di necessità.

Cercate di evitare di portare borse e borselli e soprattutto non riponetevi il denaro. Se avete il dubbio di essere seguiti o osservati, entrate in un negozio cercate un poliziotto o compagnia sicura.

In Banca o in Posta, se fate operazioni di versamento o prelievo, attenzione ai giorni in cui vengono pagate le pensioni ed a quelli con scadenze di pagamenti. Seguite l'operato del cassiere e non appartatevi per ricontare il denaro. Quando utilizzate il bancomat evitate di operare se vi sentite osservati. Sono gli anziani e le loro pensioni che, in particolare, finiscono sotto il tiro dei malviventi: siate felici di accompagnare la nonna o il papà!

## Denaro elettronico (bancomat e carte di credito)



Quando vi viene recapitata a casa, per posta, la carta di credito o il bancomat e successivamente o comunque con altra spedizione il PIN controllate che le buste siano integre e che siano della vostra banca o di chi emette il documento.

Normalmente questi invii vengono fatti con buste con tassa prepagata; diffidate, quindi, di buste che vi arrivano con francobolli o con posta prioritaria. Il contenuto delle buste e le buste stesse devono essere integri. La Carta elettronica, normalmente, è incollata alla lettera di accompagnamento. Non lasciate mai in mani di estranei la vostra carta e menchemeno dite il PIN.

## Allo sportello



Verificate che la fessura dove si inserisce la carta e la tastiera dove digitate il PIN siano ben fisse. Se si muovessero o fossero spostate potrebbe significare che qualche malintenzionato le ha manomesse o sostituite per catturare i dati.

Digitare i PIN nascondendo con l'altra mano la tastiera. In caso di dubbi non introdurre la tessera e non digitate il PIN. Avisare in banca e le forze dell'ordine.

Qualora lo sportello automatico rifiutasse un'operazione non chiedete aiuto ad estranei ma rivolgetevi alla vostra Banca o al numero verde segnalato alla consegna della carta.

## Carte di credito



Non perderle mai di vista.

Se venissero smarrite o sottratte denunciare subito oltre che alle forze dell'ordine anche a chi le ha emesse per bloccarne la funzionalità. Controllare mensilmente l'estratto conto: le carte possono essere clonate ed utilizzate inizialmente anche con piccole cifre.

Denunciare immediatamente ogni anomalia.

In caso di acquisti sul web verificare la sicurezza della pagina (normalmente si trova un simbolo del lucchetto nella parte inferiore dello schermo).

Se vi arrivassero messaggi di posta elettronica ove si chiedono dati sensibili o comunque dati relativi alla vostra carta di credito, al vostro bancomat o al conto corrente non rispondere in nessun modo.

Non cancellare l'e-mail ed avvertire le forze dell'ordine e la vostra banca. Attenzione! E' un dovere civico farlo.

Se voi non ci siete caduti altri potrebbero farlo.

## Truffe a domicilio



Ricordate che gli impiegati di Banche, Inps, Enel, Poste e di qualunque altro Ente Pubblico, se vi devono contattare, vi convocano presso il loro ufficio: non vengono mai loro a casa vostra tantomeno per farvi pagare bollette, ottenere rimborsi o cambiare soldi falsi.

Se qualcuno dovesse presentarsi a casa vostra e anche solo chiedervi di firmare un documento non fatelo entrare e non firmate nulla.

Dite loro che sarete voi a recarvi presso l'ufficio a verificare e, se fosse il caso, a regolarizzare la pratica.

Attenzione ai venditori porta a porta: tra tante persone corrette vi sono anche dei truffatori.

Diffidate sempre di chi si dichiara inviato da enti pubblici (Enel, gas, acqua ecc.) per vendere apparecchiature o sistemi di sicurezza.

Se qualcuno si presenta affermando di essere un vostro lontano parente o un amico lontano da anni e se non siete certi di riconoscerlo non vergognatevi di dirgli che non lo conoscete e soprattutto non fatelo entrare in casa.

## Truffe telefoniche - via e-mail

Diffidate dalle telefonate di chi vi invita a ritirare un premio vinto (una vacanza o un elettrodomestico ecc.). Normalmente vi convocheranno in un

albergo per il ritiro.

Chi abbocca si trova, generalmente, in una grande sala con tanta gente, chiasso, musica ad alto volume. Qui saranno possibili varie truffe attuate facendovi firmare qualche proposta di acquisto o contratti di vario tipo. Ricordate sempre che nessuna azienda regala nulla per il piacere di farlo!



Per chi naviga sul WEB attenzione alle vendite di prodotti o all'offerta di servizi gratuiti ed a tutte le proposte di prestiti in danaro anche tramite l'emissione di carte di credito. Qualche volta anche le offerte di lavoro, soprattutto a domicilio, nascondono la richiesta di un iniziale investimento e spesso sono truffaldine. Attenzione sempre a bimbi ed ai giovani che usano internet: la loro curiosità e spesso l'ingenuità possono portarli a contattare soggetti con cattive intenzioni.

## Per strada



Attenzione sempre a chi vi ferma per strada. Anche a chi vi chiede informazioni per rintracciare un medico, o un notaio o per fare della beneficenza.

E' spesso spalleggiato da un'altra persona che dice di sapere indirizzarlo.

Mancano, però i soldi per il notaio o per un anticipo per coprire le spese. Qui scatta la truffa.

Di solito vi chiedono di accompagnarli o di prelevare una certa somma, riuscendo poi a sparire con quella i tasca. Cose simili vengono proposte per eredità o preziosi (anelli, collane pietre ecc.).

## Banche o uffici postali e pubblici



Se dovete fare operazioni con trasporto di danaro ed avete il dubbio di essere osservati fermatevi all'interno dell'ufficio e parlatene con gli impiegati. Se il dubbio vi assale per strada entrate in un negozio o cercate compagnia sicura. Nessun impiegato postale o di banca vi seguirà per strada per verificare un errore nel conteggio del danaro consegnato. Ricordate sempre che nessun pubblico ufficiale chiede di pagare una sanzione o una prestazione di servizio subito e a lui. E' una truffa

odiosa quella di chi vi chiede immediatamente danaro per pagare una sanzione ad un vostro congiunto che ha avuto un piccolo incidente. Le multe

si pagano solo per posta o direttamente al Comando che le ha elevate, mai immediatamente.

## **Conclusioni**

Il vivere tranquilli dipende soprattutto dalla collaborazione di tutti i cittadini con le forze dell'ordine e tra cittadini stessi.

Se siete scampati ad un tentativo di raggirio o ad un atto criminoso denunciatelo alle forze dell'ordine: se a voi è andata bene o siete stati fortunati altri potrebbero caderci.

La denuncia è un dovere civico.

Cercate di instaurare buoni rapporti e forme di collaborazione con i vostri vicini: è la migliore autodifesa.

Segnalate alle forze dell'ordine ogni presenza o attività che ritenete sospetta.

Cercate di essere sempre molto vicini agli anziani o alle persone sole: da una parte sono più deboli ma spesso più sospettosi ed attenti agli eventi.

Non isolatevi, cercate una vita sociale: assieme si è senz'altro più forti.

## Numeri telefonici di emergenza e pronto intervento

Carabinieri	112
Carabinieri Binasco (dalle 8 alle 20) <i>Via Dei Mille 16, 20082 Binasco (MI)</i>	02/9055228
Guardia di Finanza	117
Vigili del Fuoco	115
Emergenza medica - ambulanze	118
Guardia medica	848/800804
Gas - segnalazioni guasti	800/900806
Energia elettrica - segnalazione guasti	803500
Acqua potabile	800/175571
Comune di Zibido San Giacomo	02/900201
Polizia Locale Zibido San Giacomo - comando <i>Piazza Roma 17</i>	02/90020250 fax 02/90020249
<i>Sportello: dal lunedì al sabato dalle 9 alle 12</i> <i>polizia.locale@comune.zibidosangiacomo.mi.it</i>	
Polizia Locale Zibido San Giacomo - pattuglia <i>da lunedì al sabato dalle 7.30 alle 19.30</i>	348/6565435

### Vigili di Frazione:

Ag. Calvisi Giovanni - giovanni.calvisi@comune.zibidosangiacomo.mi.it Badile e Moirago	338/8640268
Ag. Cicognini Luigi - luigi.cicognini@comune.zibidosangiacomo.mi.it San Pietro Cusico e San Novo	338/8640850
Ag. Beltrami Luigi - luigi.beltrami@comune.zibidosangiacomo.mi.it Zibido e San Giacomo	338/8641770

Realizzato dal Comune di Zibido San Giacomo  
in collaborazione con il gruppo Protezione Civile di Zibido San Giacomo

[protezione.civile@comune.zibidosangiaco.com](mailto:protezione.civile@comune.zibidosangiaco.com)  
[www.comune.zibidosangiaco.com](http://www.comune.zibidosangiaco.com)