

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per **effettuare le iscrizioni/rinnovi e i pagamenti dei servizi scolastici**.

Iscrizione Servizi Scolastici, A.S. 2025/26

Dall'11 luglio al 25 agosto 2025 saranno aperte le iscrizioni per usufruire dei seguenti servizi

SCUOLA DELL'INFANZIA

- Integrazione oraria, dall'8 al 12 settembre;
- Refezione;
- Trasporto scolastico
- Pre scuola - dalle 7:30 alle 8:00;
- Post scuola – dalle 16:00 alle 18:00;

SCUOLA PRIMARIA

- Integrazione oraria, dal 15 al 19 settembre;
- Refezione;
- Trasporto scolastico - esclusi alunni delle vie Puccini, Rossini, Mozart e Vivaldi;
- Pre scuola - dalle 7:30 alle 8:30;
- Post scuola - dalle 16:30 alle ore 18:00.
- Piedibus, sia andata che ritorno;

SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO

- Refezione;
- Trasporto scolastico.

Le iscrizioni potranno essere effettuate, unicamente on line tramite SPID o CIE (Carta di Identità Elettronica)

- all'indirizzo <https://serviziscolastici.comune.zibidosangiaco.comune.mi.it/refezioneportalegen/> unicamente per il servizio di **REFEZIONE**, gestito dalla Concessionaria ITALIA CHEF.
- all'indirizzo <https://serviziscolastici.comune.zibidosangiaco.comune.mi.it/portalegen/> per tutti gli altri servizi (**INTEGRAZIONE ORARIA, TRASPORTO, PRESCUOLA, POSTSCUOLA, PIEDIBUS**), gestito dal COMUNE.

In caso di problemi nell'inserimento della domanda contattare, per i **SERVIZI SCOLASTICI**:

- **Lombardi Federica** 02.900.20.239 (dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 12:00)
federica.lombardi@comune.zibidosangiaco.comune.mi.it
- **Tabacco Marco** 02.900.20.215 (dal lunedì al venerdì, dalle 10:00 alle 12:00)
marco.tabacco@comune.zibidosangiaco.comune.mi.it

PROCEDURA DI ISCRIZIONE

<https://serviziscolastici.comune.zibidosangiaco.mi.it/portalegen/>



Iscriviti

Registrati utilizzando una delle seguenti modalità.

SPID

Registrati con SPID, il sistema Pubblico di Identità Digitale.



CIE

Registrati con la tua Carta d'Identità Elettronica.



Accedi

Per accedere al sito e ai suoi servizi, utilizza una delle seguenti modalità.

SPID

Accedi con il sistema Pubblico di Identità Digitale.



CIE

Accedi con la tua Carta d'Identità Elettronica.



ALUNNI NUOVI ISCRITTI

- cliccare su "Iscriviti con SPID" o "Iscriviti con CIE"
- Una volta effettuato l'accesso:
 - compilare i dati
 - selezionare i servizi che si desidera utilizzare
 - apporre il flag richiesto nel modulo privacy e salvare l'iscrizione
 - Al termine dell'iscrizione, riceverete, dopo alcuni minuti, una mail di conferma, contenente i dati inseriti

ALUNNI ISCRITTI AI PRECEDENTI ANNI SCOLASTICI (o già presenti, in quanto iscritti ai centri ricreativi comunali)

- cliccare su "Accedi con SPID" o "Accedi con CIE"
- selezionare il menù "Anagrafica" e la voce "rinnova iscrizioni"
- verificare ed, eventualmente, aggiornare i dati
- selezionare i servizi che si desidera utilizzare
- apporre il flag richiesto nel modulo privacy e salvare l'iscrizione
- Al termine dell'iscrizione, riceverete, dopo alcuni minuti, una mail di conferma, contenente i dati inseriti.

ATTENZIONE:

Il genitore che effettua l'iscrizione online sarà il soggetto a cui verranno intestati i pagamenti relativi ai servizi richiesti. È tuttavia possibile aggiungere l'altro genitore come utente delegato, con accesso autorizzato al portale per la consultazione dei servizi e delle comunicazioni.

MODALITÀ DI PAGAMENTO DEI SERVIZI

È possibile effettuare la ricarica per il pagamento dei servizi scolastici collegandosi all'applicazione Comunicapp o al sito <https://serviziscolastici.comune.zibidosangiaco.comune.mi.it/portalegen>

e procedere con:

- Addebito su conto (SDD) e quindi compilare il modulo in fase di iscrizione;
- Genera avviso di pagamento (PAGOPA) effettuando i seguenti passaggi tramite app: Pagamenti- Effettua una ricarica - Scegliere l'importo da caricare (esempio € 10,00) - Selezionare il servizio e scegliere tra: Pagamento Online (con carta di credito) o Genera avviso di pagamento (pagopa) - Genera avviso - Stampa. Con questa modalità si genera automaticamente il pagopa per provvedere al pagamento.

Prima di effettuare una ricarica, si consiglia di accedere sempre al menù a tendina "Verifica saldi servizi".

Ricarica Pre-Pagato



Ricarica da 10 euro

07/07/2025

Ricarica



Ricarica da 20 euro

07/07/2025

Ricarica



Ricarica da 50 euro

07/07/2025

Ricarica



Ricarica da 100 euro

07/07/2025

Ricarica

Verifica saldi servizi

Ricarica Personalizzata

Per digitare un importo decimale utilizzare la virgola "," o il punto "."

Euro

Ricarica

Per qualsiasi eventuale chiarimento potrete rivolgervi a:

- **PER LA REFEZIONE** (di competenza di **ITALIA CHEF**):
 - Telefono fisso ufficio scuole: 0523 602725
 - Cellulare ufficio scuole: 348 6343160
 - Indirizzo mail: ufficio.italiachef@italiachef.it
- **PER I SERVIZI SCOLASTICI** (di competenza del **COMUNE**):
 - federica.lombardi@comune.zibidosangiaco.mi.it - 02-900.20.239
 - marco.tabacco@comune.zibidosangiaco.mi.it 02-900.20.215nei giorni da lunedì a venerdì dalle 09:00 alle 12:00.

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login con SPID o CIE.

ATTENZIONE

Al momento del log-in, a seconda che selezionate “Zibido Servizi Scolastici” o “Zibido Refezione”, accederete, rispettivamente, ai servizi scolastici, di competenza del COMUNE, o alla refezione, di competenza di ITALIA CHEF. Per passare da un portale all'altro dovrete effettuare il log-out e, nuovamente, il log-in.

MODULO 730

A partire dai primi mesi del 2026 sarà possibile scaricare un'**attestazione delle spese sostenute per la refezione e gli altri servizi** utile alla dichiarazione 730, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730 > “Scarica dichiarazione per il 730”**.

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti, controllando nella sezione “**Verifica i codici Fiscali**”.

Occorrerà, a seconda dei servizi usufruiti, scaricare due distinte dichiarazioni:

- una relativa alla refezione, dal portale di ITALIA CHEF
- una relativa ai servizi scolastici (pre scuola, post scuola, trasporto, integrazione oraria, quota centro dei centri ricreativi), dal portale del COMUNE

Nel caso in cui abbiate la necessità di intestare la dichiarazione all'altro genitore o ad entrambi o servano delle correzioni, dovete inviare una mail a marco.tabacco@comune.zibidosangiaco.mi.it